



ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA SOCIAL JARDIM DAS OLIVEIRAS  
 AV DURVAL ALVES DE FARIA, 2167  
 TROPICAL  
 32070-040 CONTAGEM-MG

**Referência**  
**NOVEMBRO /2018**

ABAIXO DA IGREJA BATISTA TROPICAL

**Telefone**  
**( 31 ) 3353-8535**

**Vencimento**  
**12/12/2018**

**Total a pagar**  
**R\$ 96,90**

**Resumo da sua fatura**

	<b>OI FIXO</b> .....	<b>R\$</b>	<b>96,90</b>
	OI FIXO		96,90
	PACOTE DE MINUTOS FIXO-FIXO LOCAL		
	SERVICOS DIGITAIS		

Desde 06 de Novembro de 2016 foi incluído o número 9 à frente dos celulares dos DDDs 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54 e 55 passando ao formato: (DDD)9xxx-xxxx.  
 Mais informações em [oi.com.br/9digito](http://oi.com.br/9digito).



TELEMAR NORTE LESTE S/A  
 CNPJ: 33.000.118/0003-30 - INSC. ESTADUAL:  
 062.149964.00-47  
 PCA MILTON CAMPOS, 16 - BELO HORIZONTE - MG CEP:  
 30130-040  
 MATRIZ CNPJ: 33.000.118/0001-79

ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA SOCIAL  
 JARDIM DA  
 TELEFONE/CONTRATO: 33538535 CJ 0 SU 6  
 CONTA 11/2018 LOCAL 6101 DV 9

84630000000-3 96900024010-7 18061010335-0 38535061811-7



FATURA N.: 1700426259536  
 VENCIMENTO: 12/12/2018  
 VALOR A PAGAR R\$ 96,90  
 CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 031701823020

ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA SOCIAL JARDIM DAS OLIVEIRAS AV DURVAL ALVES DE FARIA, 2167 TROPICAL 32070-040 CONTAGEM-MG	DATA DE EMISSAO	TELEFONE/CONTRATO
	01/12/2018	3353-8535 0 6
	CNPJ / CPF	VALOR A PAGAR R\$
	02411691000141	96,90
INSCRICAO ESTADUAL		VENCIMENTO
ISENTO		12/12/2018
TIPO DE TERMINAL		
NAO RESIDENCIAL		
COD. DEB. AUTOMATICO		
031701823020		
CODIGO DDD		
31		

PLANO LOCAL:	HISTORICO DO CONSUMO DE MINUTOS:	11/18: 287:42	10/18: 270:18	09/18: 488:54				
DI MAIS FIXO		08/18: 449:48	07/18: 323:48	06/18: 425:48				
PAG./LINHA	DATA	DESCRICAO	TEL.ORIGEM	TEL.CHAMADO	HORARIO	DURACAO	TARIFA	VALOR

CODIGO PROXIMO AO VALOR DO ITEM IDENTIFICA SERVICO REFATURADO, DESCONTO E/OU PARTICIPACAO EM PLANO PROMOCIONAL, CONFORME ABAIXO:  
 VD - VALOR COM DESCONTO  
 P9077 - VC1 EMP ALLNET FALE TOTAL

PRESTADORA TELEMAR NORTE LESTE S/A NFST N. 00005303722/SERIE /SUB-SERIE  
 TELEFONE 06101 3353-8535 0 6

SERVICOS MENSIS				87,22%	VD	67,10
0001/01 29/11/2018 PA 180 DI FIXO AVANCCADO	DE 01/11/18 A 30/11/18					67,10
SUBTOTAL						
LIGACDES LOCAIS						
0001/02 29/11/2018 CONSUMO MINUTOS	287:42 FRANQUIA	90.000:00	MINUTOS ALEM DA FRANQUIA	0:00		0,00
SUBTOTAL						0,00

LIGACDES LOCAIS PARA CELULAR									
0001/03 30/10/2018 MG - COD AREA 31	31	99731-5988	11:27:57	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00		
0001/04 31/10/2018 MG - COD AREA 31	31	98388-4602	10:45:22	00:00:48	NORMAL	P9077	0,00		
0001/05 31/10/2018 MG - COD AREA 31	31	98212-0212	10:56:52	00:00:48	NORMAL	P9077	0,00		
0001/06 31/10/2018 MG - COD AREA 31	31	98388-4602	14:22:51	00:01:12	NORMAL	P9077	0,00		
0001/07 07/11/2018 MG - COD AREA 31	31	98388-4602	12:29:26	00:02:36	NORMAL	P9077	0,00		
0001/08 08/11/2018 MG - COD AREA 31	31	98388-4602	08:36:43	00:03:24	NORMAL	P9077	0,00		
0001/09 09/11/2018 MG - COD AREA 31	31	98202-4774	10:09:02	00:02:06	NORMAL	P9077	0,00		
0001/10 12/11/2018 MG - COD AREA 31	31	98388-4602	15:37:14	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00		
0001/11 14/11/2018 MG - COD AREA 31	31	98212-0212	08:49:31	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00		
0001/12 23/11/2018 MG - COD AREA 31	31	98388-4602	16:50:40	00:01:24	NORMAL	P9077	0,00		
0001/13 28/11/2018 MG - COD AREA 31	31	98212-0212	17:06:19	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00		
0001/14 26/10/2018 MG - COD AREA 31	31	98862-9171	17:28:45	00:00:42	NORMAL	P9077	0,00		
0001/15 29/10/2018 MG - COD AREA 31	31	99494-9807	10:45:23	00:00:48	NORMAL	P9077	0,00		
0001/16 29/10/2018 MG - COD AREA 31	31	99484-0886	12:41:28	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00		
0001/17 30/10/2018 MG - COD AREA 31	31	99290-7120	12:15:24	00:03:36	NORMAL	P9077	0,00		
0001/18 30/10/2018 MG - COD AREA 31	31	97360-4255	17:31:03	00:01:36	NORMAL	P9077	0,00		
0001/19 31/10/2018 MG - COD AREA 31	31	99118-8417	15:31:38	00:02:54	NORMAL	P9077	0,00		
0001/20 31/10/2018 MG - COD AREA 31	31	97582-2202	16:21:51	00:02:42	NORMAL	P9077	0,00		
0001/21 31/10/2018 MG - COD AREA 31	31	99372-2339	17:43:48	00:00:48	NORMAL	P9077	0,00		
0001/22 01/11/2018 MG - COD AREA 31	31	99372-2339	08:29:24	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00		
0001/23 01/11/2018 MG - COD AREA 31	31	99118-8417	06:29:53	00:01:24	NORMAL	P9077	0,00		
0001/24 01/11/2018 MG - COD AREA 31	31	99240-7179	06:50:38	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00		
0001/25 01/11/2018 MG - COD AREA 31	31	99118-8417	13:19:42	00:01:24	NORMAL	P9077	0,00		
0001/26 01/11/2018 MG - COD AREA 31	31	97360-4255	15:49:16	00:02:12	NORMAL	P9077	0,00		
0001/27 04/11/2018 MG - COD AREA 31	31	97360-4255	19:01:56	00:00:30	REDUZIDA	P9077	0,00		
0001/28 05/11/2018 MG - COD AREA 31	31	97360-4255	07:46:14	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00		

**Fique atento. Efetue os pagamentos em dia e evite:**

- Cobrança de Multa de 2% + juros de 1% ao mês.
  - Suspensão do serviço: Parcial, 15 dias após envio da 1ª notificação e, com mais 30 dias, Suspensão Total.
  - Durante o período de Bloqueio Parcial, a assinatura de sua linha será cobrada normalmente de acordo com os valores contratados, pois ela continua apta a receber chamadas.
  - Cancelamento e inclusão nos Órgãos de Proteção ao Crédito (SPC/Serasa), 30 dias após a Suspensão Total.
- Oi Informo que, a partir de julho 2018, as ofertas de Fixo, Banda larga e os serviços de valor adicional Oi Antivírus + Backup terão novos valores, em decorrência do reajuste dos Planos de Serviço (sendo mantidos, no entanto, os descontos promocionais, nos termos dos seus respectivos regulamentos). Mais informações em [www.oi.com.br/reajuste](http://www.oi.com.br/reajuste)

PAG./LINHA	DATA	DESCRICAO	TEL.ORIGEM	TEL.CHAMADO	HORARIO	DURACAO	TARIFA	VALOR
0001/29	05/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	09:28:14	00:01:00	NORMAL	P9077 0,00
0001/30	05/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	10:51:23	00:01:00	NORMAL	P9077 0,00
0001/31	05/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	12:30:33	00:01:54	NORMAL	P9077 0,00
0001/32	05/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	12:32:41	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0001/33	05/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	15:47:54	00:01:00	NORMAL	P9077 0,00
0001/34	05/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97360-4255	16:56:58	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0001/35	06/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	08:10:41	00:01:24	NORMAL	P9077 0,00
0001/36	06/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	10:11:24	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0001/37	06/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	10:11:50	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0001/38	06/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	10:17:58	00:03:48	NORMAL	P9077 0,00
0001/39	06/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97360-4255	14:28:58	00:00:36	NORMAL	P9077 0,00
0001/40	07/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97360-4255	13:23:45	00:00:48	NORMAL	P9077 0,00
0001/41	08/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	09:32:58	00:00:48	NORMAL	P9077 0,00
0001/42	08/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99607-8979	16:46:38	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0001/43	09/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	11:30:25	00:00:36	NORMAL	P9077 0,00
0001/44	09/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	11:32:26	00:01:06	NORMAL	P9077 0,00
0001/45	09/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97301-1090	14:56:31	00:01:48	NORMAL	P9077 0,00
0001/46	09/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	15:04:50	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0001/47	09/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	16:09:06	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0001/48	09/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	16:38:51	00:03:18	NORMAL	P9077 0,00
0002/01	12/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	14:26:57	00:02:24	NORMAL	P9077 0,00
0002/02	12/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99372-2339	15:51:43	00:00:54	NORMAL	P9077 0,00
0002/03	12/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99372-2339	16:34:38	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/04	13/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97576-2816	13:29:01	00:03:36	NORMAL	P9077 0,00
0002/05	13/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	15:44:40	00:01:18	NORMAL	P9077 0,00
0002/06	13/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	17:45:11	00:01:48	NORMAL	P9077 0,00
0002/07	14/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99174-9652	10:09:42	00:02:24	NORMAL	P9077 0,00
0002/08	14/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99240-7179	11:31:15	00:01:00	NORMAL	P9077 0,00
0002/09	14/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	11:33:18	00:01:12	NORMAL	P9077 0,00
0002/10	21/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	11:02:11	00:02:00	NORMAL	P9077 0,00
0002/11	21/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97559-7143	14:27:48	00:00:48	NORMAL	P9077 0,00
0002/12	21/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99240-7179	15:08:27	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/13	21/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97360-4255	15:28:56	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/14	21/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	16:18:44	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/15	21/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97339-2755	16:19:52	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/16	21/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97339-2755	16:20:29	00:03:54	NORMAL	P9077 0,00
0002/17	22/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97342-6065	12:10:03	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/18	22/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99132-3383	14:52:27	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/19	22/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99132-3383	15:17:15	00:00:54	NORMAL	P9077 0,00
0002/20	23/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98788-5221	10:22:55	00:02:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/21	23/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	13:46:43	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/22	23/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	13:46:06	00:00:18	NORMAL	P9077 0,00
0002/23	23/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99116-8417	13:51:58	00:00:42	NORMAL	P9077 0,00
0002/24	23/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98788-5221	16:29:25	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/25	24/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97360-4255	15:23:58	00:02:12	NORMAL	P9077 0,00
0002/26	26/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99240-7179	10:33:53	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/27	26/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99240-7179	12:55:56	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/28	26/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99445-1697	14:16:43	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/29	26/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99240-7179	14:39:40	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/30	26/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97339-2755	15:54:29	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0002/31	27/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99403-0878	10:16:01	00:00:12	NORMAL	P9077 0,00
0002/32	27/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99481-1788	10:19:12	00:03:12	NORMAL	P9077 0,00
0002/33	28/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99234-7171	08:41:04	00:04:12	NORMAL	P9077 0,00
0002/34	28/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99234-1982	08:45:47	00:04:24	NORMAL	P9077 0,00
0002/35	28/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	09:15:07	00:01:12	NORMAL	P9077 0,00
0002/36	28/11/2018	MG - COD AREA 31		31 97315-3016	12:40:52	00:01:18	NORMAL	P9077 0,00
0002/37	29/10/2018	MG - COD AREA 31		31 99555-5665	12:53:56	00:00:54	NORMAL	P9077 0,00
0002/38	31/10/2018	MG - COD AREA 31		31 97170-9894	16:24:52	00:00:36	NORMAL	P9077 0,00
0002/39	05/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99646-5253	16:28:54	00:01:06	NORMAL	P9077 0,00
0002/40	05/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99548-5540	09:24:54	00:00:36	NORMAL	P9077 0,00
0002/41	14/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99757-7777	12:43:58	00:01:00	NORMAL	P9077 0,00
0002/42	23/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99977-4541	14:48:14	00:03:24	NORMAL	P9077 0,00
0002/43	28/11/2018	MG - COD AREA 31		31 99629-2926	15:18:07	00:01:54	NORMAL	P9077 0,00
0002/44	30/10/2018	MG - COD AREA 31		31 98586-1703	10:13:29	00:00:36	NORMAL	P9077 0,00
0002/45	31/10/2018	MG - COD AREA 31		31 98701-2240	11:55:07	00:00:54	NORMAL	P9077 0,00
0002/46	01/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98913-6098	09:05:28	00:01:42	NORMAL	P9077 0,00
0002/47	01/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98913-6098	09:18:20	00:01:36	NORMAL	P9077 0,00
0002/48	01/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98652-1510	11:23:02	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0003/01	08/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98814-1813	10:54:41	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0003/02	08/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98551-9326	10:47:00	00:01:18	NORMAL	P9077 0,00
0003/03	12/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98847-3574	15:11:18	00:01:06	NORMAL	P9077 0,00
0003/04	22/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98808-4851	14:17:47	00:00:54	NORMAL	P9077 0,00
0003/05	22/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98608-4851	14:21:16	00:03:12	NORMAL	P9077 0,00
0003/06	22/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98869-7039	14:25:41	00:01:12	NORMAL	P9077 0,00
0003/07	22/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98608-4851	14:31:15	00:01:06	NORMAL	P9077 0,00
0003/08	22/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98642-6349	16:11:44	00:00:48	NORMAL	P9077 0,00
0003/09	27/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98785-8329	08:56:05	00:02:36	NORMAL	P9077 0,00
0003/10	27/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98530-3680	17:18:43	00:00:30	NORMAL	P9077 0,00
0003/11	28/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98800-3699	11:36:37	00:00:54	NORMAL	P9077 0,00

**ATENDEMENTO AO CLIENTE** ..... 10231  
 INTERNET ..... www.oi.com.br  
 AUXILIO À LISTA ..... 102-  
 \*5172 1 1 0 2 3 0 7 3 0 3 6 2 1 0 2 0 0 7

**INFORMAÇÕES**  
 A utilização do serviço de pagamento em lotérico, sem a apresentação do fatura, está sujeita a cobrança. Para mais informações ligue 105 31.

**CÓDIGOS DAS PRESTADORAS DE LONGA DISTÂNCIA:**  
 31 Oi - 12 CTBC - 13 Fonei - 14 Brasil Telecom - 15 Telefônica  
 17 Transit - 21 Embratel - 23 Intelig - 25 GVT - 26 IDT  
 28 Alparmayo - 32 Convergia - 34 EMTL - 35 Easyfone - 37 Golden Line  
 39 Engovox - 41 TIM - 53 Datar - 55 Telecom 65 - 71 Gairphanc  
 81 Scomartel - 91 IPCorp Telecom - 96 Amigo Telecom

ANATEL - 0331  
 Caixa Postal 01: 711, CEP: 50050-480, Recife - PE

**RESUMO DOS TRIBUTOS INCIDENTES**

RECEITAS (R\$)	VALOR ICMS	VALOR ISS	VALOR PIS	VALOR COFINS
SERVIÇOS TELECOM	18,11	0,00	0,43	2,01
SERVIÇOS NÃO TELECOM	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTROS SERVIÇOS	0,00	0,00	0,19	0,89
<b>TOTAL TRIBUTOS</b>	<b>18,11</b>	<b>0,00</b>	<b>0,62</b>	<b>2,90</b>

NOTA: Funda no to legal e 12.741/2012 e Resolução Anatel 632/2014.

**CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO**  
 031701823020

LOCAL: 06101		TELEFONE/CONTRATO: 3353-8535	CJ: 0	SU: 6	CONTA MES: 11/2018			DATA DE EMISSAO: 01/12/2018	
PAG./LINHA	DATA	DESCRICAO	TEL.ORIGEM	TEL.CHAMADO	HORARIO	DURACAO	TARIFA	VALOR	
0003/12	28/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98608-4651	11:38:09	00:00:42	NORMAL	P9077	0,00
0003/13	28/11/2018	MG - COD AREA 31		31 98800-3699	12:46:15	00:00:30	NORMAL	P9077	0,00
SUBTOTAL									0,00
BASE DE CALCULO ICMS									67,10
ALÍQUOTA									27%
VALOR									18,11
ISS									
TOTAL NOTA FISCAL SERVICOS									87,10

RESERVADO AO FISCO

5382.4244.f0cc.dd69.88fe.2e0f.ba0a.7029

FATURA N.: 1700426259536 TELEMAR NORTE LESTE S/A - PCA MILTON CAMPOS, 16 - BELO HORIZONTE - MG CEP: 30130-040  
 CNPJ: 33.000.118/0003-30 - INSC. ESTADUAL: 062.149964.00-47

OUTROS VALORES OI FIXO		TELEFONE 06101 3353-8535 0 6							
0003/14	29/11/2018	SERVICOS DIGITAIS	DE 01/11/18 A 30/11/18	TOTAL OUTROS VALORES		33,58%	VD	29,80	29,80

RESUMO GERAL

LOCAL	TELEFONE	CJ	SU	VALOR	SALDO DE MINUTOS - P/ MES SEGUINTE:
06101	3353-8535	0	6	96,90	00045000:00
TOTAL				96,90	

CONTRIBUICOES: PARA O FUST(1%) FUNTEL(0,5%) DO VALOR DOS SERVICOS, NAO REPASSADAS AS TARIFAS.  
 \*\*\* FIM DO DETALHAMENTO DA CONTA \*\*\*

**CAIXA****Comprovante de pagamento de água, luz, telefone e gás**

Via Internet Banking CAIXA

<b>Nome:</b>	ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA SOCIAL		
<b>Conta de débito:</b>	1529 / 003 . 00006636-6		
<b>Representação numérica do código de barras:</b>	846300000003	969000240107	180610103350 385350618117
<b>Empresa:</b>	OI FIXO - TELEMAR RJ		
<b>Valor:</b>	96,90		
<b>Identificação da operação:</b>	TELEMAR		
<b>Data de débito:</b>	10/12/2018		
<b>Data/hora da operação:</b>	10/12/2018 22:42:12		
<b>Código da operação:</b>	00005937		
<b>Chave de segurança:</b>	YTYQ85CJN6HXPGQE		

Operação realizada com sucesso conforme as informações fornecidas pelo cliente.

SAC CAIXA: 0800 726 0101  
Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492  
Ouvidoria: 0800 725 7474  
Help Desk CAIXA: 0800 726 0104

ATESTO QUE O SERVIÇO FOI PRESTADO  
E/OU MATERIAL FORNECIDO  
10/12/18  
D

ATESTO QUE O SERVIÇO FOI PRESTADO  
E/OU MATERIAL FORNECIDO  
10/12/18  
AA