

TC: 008/2018

# NFS-e - NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA

Nº: 2018/52625

Emitida em:  
19/12/2018 às 16:22:49

Competência:  
19/12/2018

Código de Verificação:  
24ea302a



Seja qual for o seu destino

**MASTER TURISMO LTDA**

CPF/CNPJ: 22.631.618/0001-92

Inscrição Municipal: 0348213/001-0

RUA DA BAHIA, 2140, Lourdes - Cep: 30160-019

Belo Horizonte

MG

Telefone: (31)3330-3667

E-mail: faturamento@masterturismo.com.br

## Tomador do(s) Serviço(s)

CPF/CNPJ: 17.359.415/0001-59

Inscrição Municipal:

**INSTITUICAO ESPIRITA LAR DE MARCOS**

RUA CARLOS PINHEIRO CHAGAS, 170, RESSACA - Cep: 32113-460

Contagem

MG

Telefone: (31)3352-3855

E-mail: contabilidade@lardemarcos.org.br

## Discriminação do(s) Serviço(s)

Marcella Tavares, 18-12-2018 a 18-12-2018, EX-GH14JN, Fatura nr.0010660164; Serviços: AEREO; Nacional: TAXA DE SERVICOS DIVERSOS

TC: 008/2018

TERMO  
DE  
COLABORAÇÃO  
TC: 008/2018

Intermediário do(s) Serviço(s): Nome:

CPF/CNPJ:

Inscrição Municipal:

Subitem Lista de Serviços LC 116/03 / Descrição:

9.02 / Agenciamento, organizacao, promocao, intermediacao e execucao de programas de turismo, passeios, viagens, excursoes, hospedagens e congeneres.

Cod/Município da prestação do(s) serviço(s):  
3106200 / Belo Horizonte

Natureza da Operação:  
Tributação no município

Regime Especial de Tributação:

<b>Valor dos serviços:</b>	<b>R\$ 653,62</b>	<b>Valor dos serviços:</b>	<b>R\$ 653,62</b>
(-) Descontos:	R\$ 0,00	(-) Deduções:	R\$ 594,20
(-) Retenções Federais:	0,00	(-) Desconto Incondicionado:	R\$ 0,00
(-) ISS Retido na Fonte:	R\$ 0,00	<b>(=) Base de Cálculo:</b>	<b>R\$ 59,42</b>
<b>Valor Líquido:</b>	<b>R\$ 653,62</b>	(x) Alíquota:	3,00%
		<b>(=) Valor do ISS:</b>	<b>R\$ 1,78</b>

### Outras Informações:

Valor aproximado total dos tributos federais e municipais incidentes nessa NFe correspondem a alíquota de 5,65%, conforme Lei 12741-2012. Nesta nota fiscal poderá haver repasse de valores de fornecedores, conforme art. 2º do decreto 11.956/2005



PREFEITURA DE  
BELO HORIZONTE

**Prefeitura de Belo Horizonte - Secretaria Municipal de Finanças**

Rua Espírito Santo, 605 - 2º andar - Centro - CEP: 30160-919 - Belo Horizonte MG.

Tel.: 31.3277-4000 Fax: 31.3224-3099

E-mail: nfse@pbh.gov.br

Handwritten signature and number 218



## Comprovante de Pagamento de Boleto

Via Internet Banking CAIXA

<b>Banco Recebedor:</b>	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
<b>Pagador Final / Efetivo</b>	
<b>CPF/CNPJ:</b>	17.359.415/0001-59
<b>Nome:</b>	INSTITUICAO ESP LAR DE MARCOS
<b>Conta de débito:</b>	1532 / 003 / 00003028-7

<b>Representação numérica do código de barras:</b>	34191.09008 36227.980632 70447.510002 6 77450000065362
<b>Instituição Emissora - Nome do Banco:</b>	ITAU UNIBANCO S.A.
<b>Código do Banco:</b>	341
<b>Código do ISPB:</b>	60701190
<b>Beneficiário original / Cedente</b>	
<b>Nome Fantasia:</b>	MASTER TURISMO LTDA
<b>Nome/Razão Social:</b>	MASTER TURISMO LTDA
<b>CPF/CNPJ:</b>	22.631.618/0001-92
<b>Pagador Sacado</b>	
<b>Nome/Razão Social:</b>	INSTITUICAO ESPIRITA LAR DE MA
<b>CPF/CNPJ:</b>	17.359.415/0001-59
<b>Pagador Final - Correntista</b>	
<b>Nome/Razão Social:</b>	INSTITUICAO ESP LAR DE MARCOS
<b>CPF/CNPJ:</b>	17.359.415/0001-59

<b>Data do Vencimento:</b>	21/12/2018
<b>Data de Efetivação / Agendamento:</b>	21/12/2018
<b>Valor Nominal do Boleto:</b>	653,62
<b>Juros (R\$):</b>	0,00
<b>IOF (R\$):</b>	0,00
<b>Multa (R\$):</b>	0,00
<b>Desconto (R\$):</b>	0,00
<b>Abatimento (R\$):</b>	0,00
<b>Valor Calculado (R\$):</b>	653,62
<b>Valor Pago (R\$):</b>	653,62
<b>Identificação do Pagamento:</b>	NFS E 2018 52625

<b>Data/hora da operação:</b>	21/12/2018 08:33:06
-------------------------------	---------------------

<b>Código da operação:</b>	55032923
<b>Chave de segurança:</b>	V84GKHTPCS7JXEQP

**Operação realizada com sucesso conforme as informações fornecidas pelo cliente.**

SAC CAIXA: 0800 726 0101  
 Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492  
 Ouvidoria: 0800 725 7474  
 Help Desk CAIXA: 0800 726 0104

Handwritten signature and stamp with the number 214.

**Itaú** Banco Itaú SA | **341-7** | 34191.09008 36227.980632 70447.510002 6 77450000065362

Local do Pagamento Até o vencimento, preferencialmente no Itaú  
Após o vencimento, somente no Itaú  
Beneficiário MASTER TURISMOLTDA CNPJ: 22.631.618/0001-92  
RUA DA BAHIA, 2140

Vencimento 21/12/2018

Agência/Código do Beneficiário 0637 / 04475-1

Data do Documento 19/12/2018 N° do Documento 0010660164 Espécie Doc. 01 Aceite N Data do Processamento 19/12/2018  
Uso do Banco 109 Carteira 109 Espécie da Moeda R\$ Quantidade Valor da Moeda

Nosso Número 109/00362279-8

(=) Valor do Documento 653,62

Instruções Instruções de responsabilidade do beneficiário. Qualquer dúvida sobre este boleto, contate o beneficiário  
Após vencimento, cobrar juros de R\$ 2,29 por dia.  
Após vencimento, cobrar multa de R\$ 13,07

(-) Desconto/Abatimento

(-) Outras Deduções

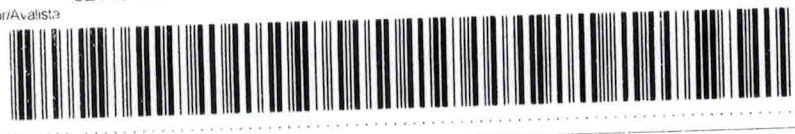
(+) Mora/Multa

(+) Outros Acréscimos

(=) Valor Cobrado

Pagador INSTITUICAO ESPIRITA LAR DE MARCOS 17.359.415/0001-59  
RUA CARLOS PINHEIRO CHAGAS  
Sacador/Avalista 32113-460 CONTAGEM

MG  
Autenticação Mecânica no Verso - Ficha de Compensação



Data do Aceite: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Protocolo de Entrega: 0010660164 / 003622798 653,62 21/12/2018  
Sacado: 17.359.415/0001-59 INSTITUICAO ESPIRITA LAR DE MARCOS

Assinatura do Sacado

TC: 008/2018  
NF: 52625

*[Handwritten Signature]*  
1220  
INST. ESPIRITA

**Assunto** Fwd: Alteração de data  
**De** Gisela Camargos <gisela.camargos@contagem.mg.gov.br>  
**Para** transformarcontagem@lardemarcos.org.br  
<transformarcontagem@lardemarcos.org.br>  
**Data** 20.12.2018 13:35



Obter o [Outlook para Android](#)

---

**From:** Gisela Camargos  
**Sent:** Thursday, December 13, 2018 11:53:11 AM  
**To:** Maria Goretti Leal Fialho  
**Subject:** Re: Alteração de data

Obrigada!

Obter o [Outlook para Android](#)

---

**From:** Maria Goretti Leal Fialho  
**Sent:** Tuesday, December 11, 2018 5:52:05 PM  
**To:** Gisela Camargos  
**Subject:** Alteração de data


Boa Tarde Gisela!!

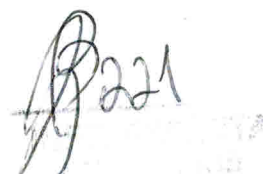
Venho comunicar a alteração da data do evento "Projeto Transformar" agendado para dia 17/12. A Granbel alterou a data do encontro da comitiva da Frente Mineira de Prefeitos com o Governador eleito, Romeu Zema, exatamente para o dia 17/12, às 17 horas na Cidade Administrativa. Sendo assim, não há como o prefeito participar. Reagendamos para dia 18/12, às 14:30 hs, no auditório da PMC.

Contamos com a compreensão de todos e colocamo-nos à disposição para quaisquer informações adicionais.

 1514986769038\_PastedImage

Maria Goretti Leal Fialho  
Secretária do Prefeito  
Gabinete do Prefeito de Contagem  
Praça Tancredo Neves, 200 - Camilo Alves  
Contagem / Minas Gerais  
(31) 3352-5554 // (31) 98797-8802

20/12/18  








NO APP DA MASTER TURISMO VOCÊ PODE FAZER SEU WEB CHECK-IN E AINDA COMPRAR VÁRIOS PRODUTOS COM TARIFAS COMPETITIVAS

Master Turismo +55 31 3330-5655  
Rua da Bahia, 2140, Lourdes  
CEP 30160-012 - Belo Horizonte | MG - Brasil  
www.masterturismo.com.br

Atendimento Emergencial\* (20h às 8h)  
(+55 31) 3517-5880 | 24hs@masterturismo.com.br  
\*Sujeito a taxa adicional de serviço

# FATURA 0010660164/518266

Pág.: 2

CMDC131

Seq	Titulo	Emissão	Descrição	Tar.Nac.	Txs (*)	DU	Fee	Tx.Fat	Total
<b>Centro de Custo : SEM CENTRO DE CUSTO - SEM CENTRO DE CUSTO</b>									
1	0012362154	19/12	Emp 1- Fil:1- Pst:1-PC:149125/2018 - PAX: TAVARES/MARCELLA - Aut. Nr. 14998 AZUL - EX-GH14JN - CNF/REC - 18/12/2018 - 19:40 - K Classes : K - Economica / Data Reserva : 19/12/2018 Solicitante: ABADIA COIMBRA	594,20	0,00	59,42			653,62
<b>Total do Centro de Custo : SEM CENTRO DE CUSTO - SEM CENTRO DE CUSTO</b>									<b>653,62</b>
Total Geral :				594,20	0,00	59,42			653,62
Total com Desconto até o Vencimento :				594,20	0,00	59,42			653,62

Valores expressos em : Real Visto .....

Emissor: ADMINISTRATIVO/CONTROLE

Via: 01 - Cliente

Handwritten signature and stamp area at the bottom right of the document.

12/12/2018

Azul - Linhas Aéreas Brasileiras. Você tá em cima.

## Informações sobre itinerário

Código do Localizador  
GH14JNData da reserva:  
seg, 10/12/2018Status:  
 Confirmed

Trecho	Tarifa	Base tarifária	Status
Trecho 1 (REC → CNF)	Azul	H104C1BQ	1 - MARCELLA - Vendido
Trecho 2 (CNF → REC)	MaisAzul	K104CX1A	1 - MARCELLA - Vendido

## Endereço

MICHELE WALTER  
RUA DA BAHIA 2140 - LOURDES  
BELO HORIZONTE, 30160-012

## Contato

Telefone da origem: 32326542  
Telefone no destino: 32326551  
E-mail: michele.walter@masleriturismo.com.br

## Passageiros/Número Tudo Azul

Passageiros	Número Tudo Azul
MARCELLA TAVARES	-

## Detalhes do preço:

Trecho REC → CNF	
Adulto	R\$ 963,81
Taxas de embarque	R\$ 31,27
Taxas de conexão	R\$
Serviço	R\$
Subtotal	R\$ 995,08
Trecho CNF → REC	
Adulto	R\$ 965,61
Taxas de embarque	R\$ 30,15
Taxas de conexão	R\$
Serviço	R\$
Subtotal	R\$ 995,76
Juros	R\$ 0,00
Repasse a terceiros	R\$ 202,52
<b>Preço total:</b>	<b>2.443,36</b>

## Forma do pagamento

Crédito da agência (aprovado)  
Conta agência: R\$ 1.849,16  
Código agência: 57550835

Crédito da agência (aprovado)  
Conta agência: R\$ 594,20  
Código agência: 57550835



Código de barras para check-in

Reserva/clientes

Ida

DOM, 16/12/2018

Azul 9073

Operado: Azul

→ REC Recife - 16:30

→ CNF Belo Horizonte - Confins - 20:10

Cliente 1:

MARCELLA TAVARES

Poltrona:

Clique para reservar a poltrona

Volta

TER, 18/12/2018

Azul 2432

Operado: Azul

✈ CNF Belo Horizonte - Confins - 19:40

✈ REC Recife - 21:10

Cliente 1:

MARCELLA TAVARES

Poltrona:

Clique para reservar a poltrona

Regras Tarifárias

Ida

Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A. Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter.

Base tarifária (Voos Domésticos dentro do Brasil e Voos Internacionais dentro da América do Sul e Caiena):

- Tarifa Mais AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
- Tarifa AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados Base tarifária (Voos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena):
- Economy: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais
- Business: Classe Executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais - Caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço será econômica para o trechos dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

Base tarifária Tudo Azul (Doméstico e Internacional):

Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados. Combinações: Caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

Endossos:

Não permitidos.

Aplicação:

Somente para voo AD operado por AD.

Tipo de Viagem:

Ida ou ida e volta Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. Qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

Permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

Permanência máxima:

não aplicável

Paradas:

não permitidas

Cancelamentos / Alterações: (Voos Domésticos dentro do Brasil) - PONTUAÇÃO TUDO AZUL LER MAIS ABAIXO

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 275,00, NÃO PERMITEM alteração e/ou cancelamento

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 275,00, exceto Classe de Reserva Y

( Cancelamento e/ou Alteração via Website e Mobile)

Será cobrado R\$ 230,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 275,00 por passageiro e por trecho)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 300,00

(Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)

Será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

Tarifas com Reserva na Classe Y - Disponível para comercialização somente via Central de Atendimento

Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento

Em caso de alteração de vôo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

O pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. Após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais

224  
ATA



utilizado ou reembolsado.

Cancelamentos / Alterações: (Voos Internacionais)

Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil Tarifas Mais AZUL e AZUL:  
R\$ 275,00 ou US\$ 80,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)  
Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena Tarifa Economy:  
US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

Tarifa Business:  
US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

Tarifas Pontuação Tudo Azul Não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. Na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

Sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.  
Cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 275,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 150,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

Diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. A reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.  
O cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. O reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela Azul (descrita no item de Reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. Somente tarifas públicas (Tarifas que são disponibilizadas pela AZUL em seus canais de venda).  
Nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

Reembolsos (Voos Domésticos dentro do Brasil)  
Tarifas Mais AZUL e AZUL com classe de reserva - V, UU, OO, W, X e Z, NÃO PERMITEM REEMBOLSO. Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 615,00, NÃO PERMITEM REEMBOLSO. Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 615,00 - Exceto Classe de Reserva Y  
Será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

Tarifas Mais AZUL e AZUL - Somente Classe de Reserva Y  
Será cobrado 5% do valor pago mais a taxa de não comparecimento (no-show) caso o mesmo ocorra.

Reembolsos (Voos Internacionais)  
Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil  
Tarifas Mais AZUL e AZUL:  
US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)  
Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena  
Tarifas Economy  
Será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas.  
Tarifas Business  
Será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas.

Tarifas Pontuação Tudo Azul e Pontos Mais Dinheiro:

Será cobrado R\$ 275,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro  
Será cobrado US\$ 150,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro  
Será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

No caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

Não comparecimento ao embarque (No-Show):  
Voos Domésticos dentro do Brasil Tarifas Mais AZUL e AZUL, inclusive Classe de Reserva Y  
Será cobrado R\$ 300,00 por passageiro e por trecho.  
(Classes V, UU, X, OO, W e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de No-Show)

Voos Internacionais  
Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil  
Tarifas Mais AZUL e AZUL  
Será cobrado R\$ 300,00 ou USD 120,00 por passageiro e por trecho.

Trechos dentro Internacionais - Exceto dentro da América do Sul  
Tarifa Economy  
Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

Tarifa Business  
Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

Descontos:

Bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 25% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C. Não permite desconto para crianças.)



Ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de crianca. Ao comprar uma passagem de ida e volta para Crianca e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da crianca deve pagar pela passagem de adulto.

Tarifas Pontuação Tudo Azul: Não permite desconto para crianças

Trechos internacionais:

Tarifas Mais AZUL / AZUL e Tarifa Economy

Bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adulto. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 25% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: NÃO permite desconto para crianças.)

Tarifa Business Não permite desconto para crianças:

Franquia de Bagagem:

Voos Domesticos dentro do Brasil:

Adulto ou Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:  
Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Um) volume de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.

Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada

Bebê - até 2 anos incompletos: Sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobranças.

Trechos de para América do Sul, Caiena e Brasil:

Adulto - a partir de 12 anos completos: Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.

Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada

Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.

Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada

Bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobranças. Trechos de para Estados Unidos da América, Europa e Brasil:

Adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de até 23KG cada.

Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: 2 peças de até 23KG cada.

Bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobranças.

Voos:

Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.  
Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter.

Base tarifária (Voos Domésticos dentro do Brasil e Voos Internacionais dentro da América do Sul e Caiena):

- Tarifa Mais AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

- Tarifa AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados Base tarifária (Voos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena):

- Economy: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais

- Business: Classe Executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais - Caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

Base tarifária Tudo Azul (Doméstico e Internacional):

Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.  
Combinações: Caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

Endossos:

Não permitidos.

Aplicação:

Somente para voo AD operado por AD.

Tipo de Viagem:

Ida ou ida e volta Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. Qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario

Permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

Permanência máxima:

não aplicável

Paradas

não permitidas

Cancelamentos / Alterações: (Voos Domésticos dentro do Brasil) - PONTUAÇÃO TUDO AZUL LER MAIS ABAIXO

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 275,00, NÃO PERMITEM alteração e/ou cancelamento

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 275,00, exceto Classe de Reserva Y

( Cancelamento e/ou Alteração via Website e Mobile)

Será cobrado R\$ 230,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 275,00 por passageiro e por trecho)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 300,00

(Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)  
Será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

Tarifas com Reserva na Classe Y - Disponível para comercialização somente via Central de Atendimento  
Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

O pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. Após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

Cancelamentos / Alterações: (Voos internacionais)

Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil Tarifas Mais AZUL e AZUL:

R\$ 275,00 ou US\$ 80,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)  
Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena Tarifa Economy:  
US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

Tarifa Business:  
US\$ 100,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

Tarifas Pontuação Tudo Azul Não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. Na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

Se for possível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acumulo.

Cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 275,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 150,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

Diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. A reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida, uma vez expirado esse prazo.

O cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. O reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela Azul (descrita no item de Reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. Somente tarifas públicas (Tarifas que são disponibilizadas pela AZUL em seus canais de venda).

No caso de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

Reembolsos (Voos Domésticos dentro do Brasil)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com classe de reserva - V, UU, OO, W, X e Z, NÃO PERMITEM REEMBOLSO.  
Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 615,00, NÃO PERMITEM REEMBOLSO. Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 615,00 - Exceto Classe de Reserva Y  
Será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra

Tarifas Mais AZUL e AZUL - Somente Classe de Reserva Y  
Será cobrado 5% do valor pago mais a taxa de não comparecimento (no-show) caso o mesmo ocorra.

Reembolsos (Voos Internacionais)

Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil

Tarifas Mais AZUL e AZUL:

US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena

Tarifas Economy

Será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas.

Tarifas Business

Será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas.

Tarifas Pontuação Tudo Azul e Pontos Mais Dinheiro:

Será cobrado R\$ 275,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro  
Será cobrado US\$ 150,00 para a cabine econômica por trecho e por passageiro  
Será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

No caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

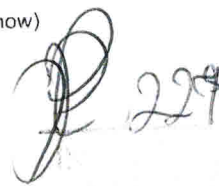
Não comparecimento ao embarque (No-Show):

Voos Domésticos dentro do Brasil Tarifas Mais AZUL e AZUL, inclusive Classe de Reserva Y

Será cobrado R\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

(Classes V, UU, X, OO, W e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de No-Show)

Voos Internacionais





Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil  
Tarifas Mais AZUL e AZUL  
Será cobrado R\$ 300,00 ou USD 120,00 por passageiro e por trecho.

Trechos dentro Internacionais - Exceto dentro da América do Sul  
Tarifa Economy  
Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

Tarifa Business  
Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

#### Descontos:

Bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 25% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: Não permite desconto para crianças.)

Ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de criança. Ao comprar uma passagem de ida e volta para Criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

Tarifa Puntuação Tudo Azul: Não permite desconto para crianças

Trechos Internacionais:

Tarifas Mais AZUL / AZUL e Tarifa Economy

Bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adulto. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 25% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: NÃO permite desconto para crianças.)

Tarifa Business: Não permite desconto para crianças:

Franquia de Bagagem:

Voos Domésticos dentro do Brasil:

Adulto e Criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos:

Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Um) volume de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.

Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada

Bebê - até 2 anos incompletos Sem franquias de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquias extra e sem cobranças.

Trechos de para América do Sul, Caiena e Brasil:

Adulto - a partir de 12 anos completos: Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.

Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada

Criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 10KG por passageiro e por trecho.

Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada

Bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquias extra e sem cobranças. Trechos de para Estados Unidos da América, Europa e Brasil:

Adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de até 23KG cada.

Criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 2 peças de até 23KG cada.

Bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquias extra e sem cobranças.

