

AGÊNCIA  
MAIS  
PRÓXIMA

AV JOSE FARIA DA ROCHA 4092  
CIDADE JARDIM ELDOorado  
De 08:30 às 16:30

Fale com a  
**COPASA 115**

INSTITUTO DE PROMOÇÃO SOCIAL E HUMANA  
R SEVILHA, 55  
SANTA CRUZ INDUSTRIAL  
CONTAGEM

32.340.290  
MG

REFERÊNCIA DA FATURA					MATRÍCULA	
Número	Data de Emissão	Data de Apresentação	Mês de Referência	Grupo		
001.21.60480141-5	08/10/2021	08/10/2021	10/2021	283	0 001 508 792 1	

QUANTIDADE DE UNIDADES ATENDIDAS						IDENTIFICADOR USUÁRIO	
SERVIÇO	Social	Residencial	Comercial	Industrial	Pública		
Água					1	0 015 150 229 3	
Esgoto					1		

HIDRÔMETRO	PERÍODO CONSUMO/LEITURA		PRÓXIMA LEITURA	CONSUMO FATURADO		
	Atual	Anterior		Dias	m³	Litros
Y19G 0438345	08/10/2021 2755	10/09/2021 2650	0/11/2021	28	105	105000

HISTÓRICO DE CONSUMO				CONSUMO MÉDIO	
	Volume Faturado Litros	Dias entre medições	Média Diária Litros	m³	litros
Out/2021	105.000	28	3.750	100	
Set/2021	105.000	30	3.500		
Ago/2021	93.000	30	3.100		
Jul/2021	79.000	30	2.633		
Jun/2021	93.000	32	2.906		
Mai/2021	80.000	29	2.758		
Abr/2021	99.000	32	3.093		
Mar/2021	157.000	31	5.064		
Fev/2021	118.000	28	4.214		
Jan/2021	94.000	32	2.937		
Dez/2020	86.000	30	2.866		
Nov/2020	102.000	32	3.187		

SEU CONSUMO/CUSTO DIÁRIO	
3750	litros de água
Água	Esgoto
R\$ 38,78	R\$ 28,70

TARIFA									
CÁLCULO PÚBLICO									
Faixas de consumo em 1.000 litros	Consumo da faixa em 1.000 litros	Unidades Atendidas	Volume Total	R\$ / Mil Litros Água	Valor Água R\$	R\$ / Mil Litros Esgoto	Valor Esgoto R\$	Sub Total R\$	Total R\$
FIXA	--	1	--	--	24,24	--	17,94	42,18	
0 A 5	5,00000	1	5,00	3,74000	18,70	2,77000	13,85	32,55	
5 A 10	5,00000	1	5,00	5,61100	28,05	4,15100	20,75	48,80	
10 A 20	10,00000	1	10,00	7,54600	75,46	5,58400	55,84	131,30	
20 A 40	20,00000	1	20,00	9,50800	190,16	7,03600	140,72	330,88	
40 A 200	65,00000	1	65,00	11,52500	749,13	8,52900	554,38	1.303,51	
<b>SOMA</b>	<b>105,00000</b>		<b>105,00</b>		<b>1.085,74</b>		<b>803,48</b>	<b>1.889,22</b>	

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS		
ABASTECIMENTO DE AGUA		1.085,74
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT		803,49
MULTA P/ATRASSO /MES 09/2021 FAT: 00121536723787		37,79
JUROS DE MORA		1,21
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA		0,16
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO		0,27

0000 00000000000 N11 045000000000199810301998103000000  
 TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE O FATURAMENTO: PIS/COFINS - VALOR: R\$ 124,72

POUPE TEMPO. DÉBITO AUTOMÁTICO.  
 MELHOR PARA VOCE. CONSULTE SEU BANCO.

<b>VENCIMENTO</b> 31/10/2021	<b>TOTAL A PAGAR</b> *****R\$1.928,66
---------------------------------	--

**Atesto que o serviço foi prestado e/ou material fornecido**

*Handwritten signature and date: 29/10/21*  
 INFORMAÇÕES GERAIS

SEGUNDA VIA DA CONTA DE SERVIÇOS DE COPASA. VALOR: R\$ 1.928,66



**INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA** (Portaria de Consolidação nº 5 - Anexo XX do MS - Decreto nº 5440)

Período:	Número de Amostras					
	Cloro	Coliformes Totais	Cor	Escherichia coli	Fluoreto (*)	Turbidez
Mínimo	244	244	188	270	0	270
Analisadas	270	270	188	270	0	2
Fora Padrões	0	2	2	0	0	2
Dentro Padrões	270	268	186	270	0	268

Observações: \*Não obrigatório

Significado dos parâmetros: vide verso

Em caso de ordem de pagamento, mencionar o número desta fatura.

(Autenticar no verso)

CÓD. DÉBITO AUTOMÁTICO  
0 001 508 792 1

NÚMERO DA FATURA  
001.21.60480141-5

MÊS / REF.  
10/2021

VENCIMENTO  
31/10/2021

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$1.928,66

82610000019-7 28660019100-6 12160480141-9 53118600522-3



PARÂMETROS DA QUALIDADE DA ÁGUA	
<b>Cloro</b>	Produto químico utilizado para eliminar microorganismos.
<b>Coliformes Totais</b>	Índice utilizado para medir a qualidade microbiológica da água. Ausência em 100ml em sistemas que analisam 40 ou mais amostras/mês. Resultado positivo em 100ml em sistemas que analisam menos de 40 amostras/mês.
<b>Cor</b>	Índice de presença de substâncias que prejudicam o aspecto estético da água.
<b>Escherichia</b>	Indicador de presença de material fecal na água.

**isso é da sua conta**

Confira os dados desta fatura. Em caso de dúvida, anote nos quadros abaixo a mesma sequência dos números pretos mostrados no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da conta.

**FAÇA A AUTOLEITURA dois dias antes da data da leitura programada para seu imóvel e informe em nossa agência virtual.**

Para fazer a leitura do hidrômetro, basta observar os números pretos, desprezando os números vermelhos. Para acompanhar o seu consumo, faça leituras periodicamente e calcule o quanto você está gastando pela diferença entre duas leituras.

Letura anterior ou leitura inicial = 30m<sup>3</sup>

Letura atual ou leitura final (10 dias depois) = 36m<sup>3</sup>

Cálculo do volume de água consumido no período: (36 - 30) = 6m<sup>3</sup>

CANAIS DE RELACIONAMENTO ARSAE | Ouidoria ARSAE 0800 031 92 93  
www.arsae.mg.gov.br

**QUER FALAR COM A COPASA?**

**ACESSE NOSSOS SERVIÇOS PELOS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**

Agência Virtual

Fale conosco

App Copasa Digital

Atendimento telefônico

08000300115 (disque 115 ou OUIDORIA (31)3207-7250)

WWW.COPASA.COM.BR

Mod.: 1.1.20.08.20

**Comprovante de pagamento de água, luz, telefone e gás  
Via Internet Banking CAIXA**

<b>Nome:</b>	INST PR SOC HUMANA DARCY RIBEIRO
<b>Conta de débito:</b>	0620   003   00000842-2

<b>Representação numérica do código de barras:</b>	826100000197	286600191006	121604801419	531186005223
--	--------------	--------------	--------------	--------------

<b>Empresa:</b>	COPASA CIA SAN MINAS
<b>Valor:</b>	1.928,66

<b>Data de débito:</b>	29/10/2021
<b>Data/hora da operação:</b>	29/10/2021 16:35:59

<b>Código da operação:</b>	00765260
<b>Chave de segurança:</b>	S8XGMPAW3HNG1PTC

**Operação realizada com sucesso conforme as informações fornecidas pelo cliente.**

SAC CAIXA: 0800 726 0101  
Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492  
Ouvidoria: 0800 725 7474  
Help Desk CAIXA: 0800 726 0104